



TRANSPARENT

Eine Publikation der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Bayerns

FRAG DEN RAT 3

CHANCE FÜR
GESUNDHEITSWESEN 4

ZAHNARZT UND
MEDIATOR 6

AUS DER PRAXIS
FÜR DIE PRAXIS 8

ZAHL DER WOCHE 8

FIT FÜR DIE PRAXIS 9

VERTRAGSZAHNÄRZTE-
TAG BAYERN 2010
Programm 11

SELEKTIVVERTRÄGE
Söders Bedenken 15

WETTBEWERBSWIDRIG 15

FIT FÜR'S GUTACHTEN 16

DER BÖHMISCHE RAT 17

STREITFALL
GEZ-GEBÜHR 20

TERMINE 22

ZU GUTER LETZT 24

IMPRESSUM 24

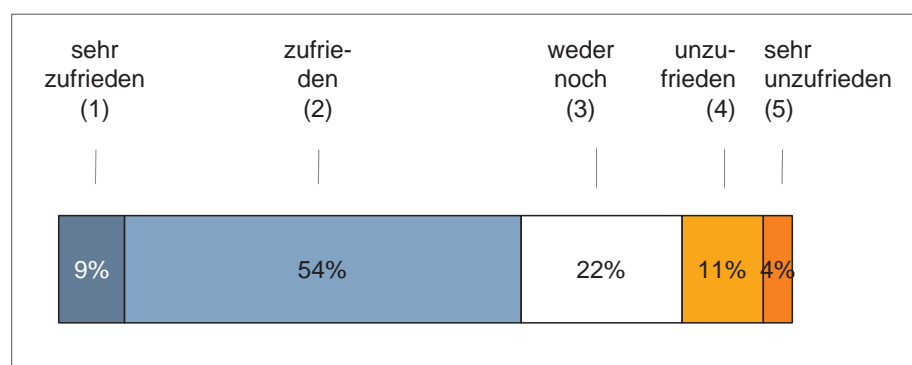
„Außergewöhnlich hohe Beteiligung“

KZVB-Mitgliederbefragung: Nur 15 Prozent Unzufriedene

Die Basis hat gesprochen: Mehr als 2000 Zahnärzte beteiligten sich an der Mitgliederbefragung der KZVB im Dezember 2009. Mit dieser enormen Resonanz hatte niemand gerechnet, umso wertvoller sind die Ergebnisse.

Ich bedanke mich sehr herzlich bei jedem Kollegen, der sich Zeit für unsere Befragung genommen hat“, sagt KZVB-Chef Dr. Janusz Rat. Sieben Minuten musste jeder Teilnehmer durchschnittlich dafür aufwenden. Aus Kostengründen und um keine unnötigen Papierberge zu produzieren, wurde die Befragung weitgehend internetbasiert durchgeführt. 5167 Zahnärzte bekamen die Einladung per E-Mail, 3977 wurden per Brief angeschrieben. Mit der Durchführung der Umfrage beauftragte die KZVB die Firma facit digital, ein renommiertes Markt-

forschungsinstitut aus München. Einen sehr hohen Stellenwert nahm der Datenschutz ein. So übermittelte facit digital die Ergebnisse ausschließlich in anonymisierter Form an die KZVB. Schwerpunkt der Befragung waren die Bereiche Dienstleistungen, hoheitliche Aufgaben und die Standespolitik. Die Notenskala reichte von 1 (sehr zufrieden) bis 5 (sehr unzufrieden). Auch die Gesamtzufriedenheit wurde ermittelt. Hier erreichte die KZVB den erfreulichen Wert von 2,45. Fast zwei Drittel der Befragten zeigten sich mit der Arbeit der KZVB zufrieden oder sehr zufrieden. Nur 15 Prozent sind unzufrieden oder sehr unzufrieden. „Das sind sehr gute Werte, über die die meisten Dienstleister glücklich wären“, stellt Michael Wörmann von facit digital fest. „Dennoch werden wir nicht nachlassen, noch besser zu werden“, entgegnet Rat. Einen großen

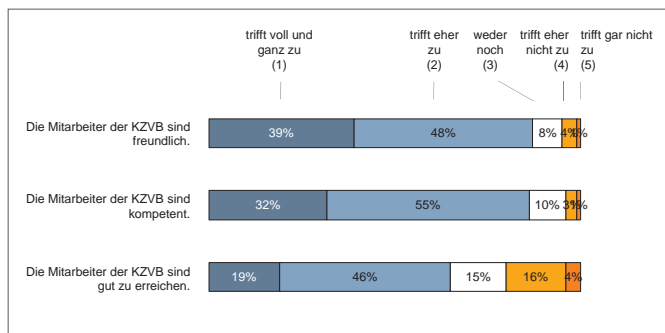


63 Prozent der bayerischen Vertragszahnärzte sind insgesamt zufrieden oder sehr zufrieden mit Ihrer KZVB.

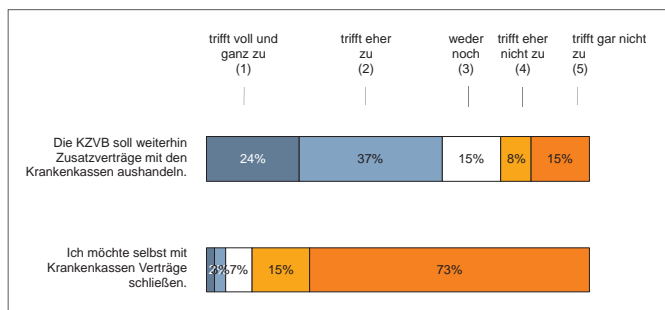
Beitrag zum positiven Gesamturteil dürften die Mitarbeiter der KZVB geleistet haben. 87 Prozent der Befragten sind mit ihnen sehr zufrieden oder zufrieden. Nicht ganz so gut schnitt die KZVB bei der Erreichbarkeit ab. Mit diesem Punkt sind „nur“ 65 Prozent der Befragten zufrieden, 20 Prozent

sehen Verbesserungsbedarf. So wurde unter anderem angeregt, alle Büros auch in der Mittagszeit zu besetzen. „Wir versuchen, hier rasch Abhilfe zu schaffen“, kündigt Dr. Walter Donhauser, kaufmännischer Geschäftsführer der KZVB an. Bei den Publikationen schnitt das Rundschreiben

mit der Note 2,05 am besten ab, dicht gefolgt vom Bayerischen Zahnärzteblatt (2,07) und von der Internetseite www.kzvb.de (2,16). Etwas schlechter beurteilt wurden dagegen das KZVB TRANSPARENT (2,44) und LÜCKENLOS (2,68). „Von schlechten Noten kann man aber auch hier nicht sprechen“, erklärt Wörmann. Häufig genutzt werden die Rote Abrechnungsmappe und das Kompendium Festzuschüsse. Zufrieden sind die Mitglieder auch mit Fortbildungsveranstaltungen (2,29) und berufspolitischen Informationen (2,58). Die Zweitmeinungsstellen halten 62 Prozent der Befragten für eine sinnvolle Einrichtung. Auch die Verhandlungserfolge des Vorstands werden positiv bewertet. So wollen nur fünf Prozent selbst mit Krankenkassen Verträge schließen. Auch Ergänzungsverträge der KZVB sieht die Basis positiv, obwohl zum Befragungszeitraum noch gar nicht alle neuen Verträge bekannt waren: 61 Prozent Zustimmung gibt es dafür. Auch die DZW führt derzeit eine Umfrage zu diesem Thema durch, über die wir im nächsten Heft berichten. „Diese Ergebnisse sind Bestätigung und Ansporn zugleich“, meint KZVB-Vize Dr. Martin Reißig. Keinesfalls werde sich die KZVB auf irgendwelchen Lorbeeren ausruhen. In der nächsten Ausgabe informieren wir Sie darüber, wie die Mitglieder die Erfüllung der hoheitlichen Aufgaben durch die KZVB beurteilen.



Die bayerischen Vertragszahnärzte schätzen die Kompetenz und Freundlichkeit der KZVB-Mitarbeiter.



Nur die wenigsten Zahnärzte wollen selbst Verträge mit den Krankenkassen schließen.

LEO HOFMEIER

UNSERE RÖNTGENTECHNIK

- spezieller DVT-Scanner mit nochmals reduzierter Strahlenbelastung
- professionelles Röntgen mit optimalem Überweiserschutz

UNSER KNOW HOW

- zertifizierte DVT-Spezialistin
- indikationsbezogene Reports
- spezielle medizinische Befundberichte
- einzigartige 3D-Renderings

UNSER SERVICE FÜR SIE

- keine Wartezeiten
- 24h-Online Terminanmeldung
- verschlüsseltes Webportal

KOSTENLOSER INFOBAND
am **Mittwoch, 24.02.2010, 18.30 Uhr.**
Anmeldung telefonisch, per Mail oder online.



3D-RÖNTGEN PROFIS
MESANTIS®
MÜNCHEN

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag und Donnerstag
09:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch
09:00 - 13:00 Uhr

Freitag
09:00 - 12:00 Uhr

E-Mail: info@mesantis-muenchen.de
Fon: +49(89) - 244 100 44
Fax: +49(89) - 244 100 45





WWW.MESANTIS-MUENCHEN.DE