

Aus der Praxis für die Praxis

Diese KZVB-Mitarbeiterinnen beantworten Fragen rund um die vertragszahnärztliche Abrechnung

Zum Dauerthema Zahnersatz-Festzuschüsse erreichen die Mitarbeiterinnen der KZVB-Beratungsstelle die meisten Anfragen – doch auch bei den anderen Bema-Teilen können sie helfen. Den überwiegenden Teil der Fragen beantworten sie direkt am Telefon. Bei schriftlich eingereichten, komplizierteren Fällen hilft den Beraterinnen der kurze Draht, den sie zu den Fachabteilungen, Referenten, Juristen sowie zum Vorstand der KZVB haben. Mit dem stv. Vorsitzenden Dr. Martin Reißig gibt es sogar eine feste wöchentliche Besprechung. Außerdem kommt ihnen zugute, dass sie alle vorher für Zahnärzte gearbeitet haben – sie können sich also in die Anrufer hineinversetzen. Dabei versuchen sie stets, zwischen den verschiedenen Interessen, zum Beispiel zwischen unzufriedenen Patienten und Zahnärzten, zu vermitteln und einvernehmliche Lösungen herbeizuführen.

Jede Mitarbeiterin kann zwar die andere vertreten, die telefonische Beratung wird jedoch im Wesentlichen von Christine Schmalzgruber und Claudia Sommer übernommen. Ramona Heigel und Monika Neuner kümmern sich



Kompetente Beratung bei vertragszahnärztlichen Abrechnungsfragen – die Mitarbeiterinnen der KZVB-Beratungsstelle: Eva-Maria Kammerbauer, Barbara Zehetmeier, Ramona Heigel, Christine Schmalzgruber, Monika Neuner und Claudia Sommer (v.l.)

überwiegend um die von Patienten eingereichten schriftlichen Anfragen, Eva-Maria Kammerbauer um die telefonische Patientenberatung und Barbara Zehetmeier um die Zahnarzt-Zweitmeinung.

Die Beratungsstelle, die zum Geschäftsbereich Abrechnung und Beratung gehört, ist die kompetente Anlaufstelle für Fragen zur vertragszahnärztlichen Abrechnung. Für die GOZ ist die BLZK zuständig. Fragen zu Abrechnung Online beantworten die Mitarbeiterinnen des Dateneingangscenters. Sie stellen wir Ihnen im nächsten TRANSPARENT vor. In späteren Ausgaben präsentieren wir Ihnen unter anderem die Mitarbeiter der Abrechnungsgruppen, die zuständig sind, nachdem die Abrechnung bei der KZVB eingereicht wurde. HO

KZVB-Zahl der Woche:

36.408

... telefonische und schriftliche Abrechnungsberatungen haben die Mitarbeiterinnen der Beratungsstelle der KZVB im vergangenen Jahr durchgeführt. Das ist ein Anstieg im Vergleich zum Vorjahr um 14,12 Prozent. Die meisten Anfragen (20.273) betrafen die Festzuschüsse zum Zahnersatz. Im Jahr 2008 gab es 17.724 Anfragen zu diesem Abrechnungsbereich.

Praxisberatung der KZVB

Mo-Do: 8 bis 12 Uhr
und 14 bis 17 Uhr
Fr: 8 bis 15 Uhr
Telefon: 089 72401-340,
-676 oder -190
Fax: 089 72401-336
E-Mail: beratung@kzvb.de