

Die Tücken der Technik

Häufig gestellte Fragen zur QM-CD von KZVB und BLZK

Nachdem bereits über 8000 Teilnehmer die QM-Einführungskurse von BLZK und KZVB besucht haben und die Nachfrage nach den Kursen unverändert groß ist, bleibt es nicht aus, dass fachliche und technische Anwenderprobleme auftreten. Dabei gleichen sich die technischen Anwenderprobleme immer wieder. In

der nachfolgenden Tabelle finden Sie deshalb die häufigsten Fragen und die passende Antwort dazu.

DR. RÜDIGER SCHOTT
KZVB-REFERENT
FÜR PRAXIS-
MANAGEMENT/QM



Fragen zur QM-CD?

Für Fragen zum QM-System und zur QM-CD haben KZVB und BLZK eine Hotline geschaltet, die von der eazf betreut wird.

Sie erreichen die Hotline unter der Telefonnummer 089 72480-455.

Die Hotline ist erreichbar Montag bis Donnerstag von 09.30 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.30 Uhr.

1	Wir verwenden bei uns in der Praxis Word in der Version 2000: Die Verlinkungen zur BLZK und Formatierungen funktionieren nicht. Was kann ich tun?	Am besten ist es, Word in der Version 2003 oder neuer einzusetzen, denn bei allen älteren Versionen (97, 2000, 2002 bzw. XP) gibt es Einschränkungen bei der Bedienung.
2	Die Praxis setzt statt „Word“ das Programm „StarOffice“ ein: Im Dokument sind die Seitenzahlen durcheinander. Wie kann ich das Problem lösen.	Mit anderen Textverarbeitungsprogrammen (z.B. StarOffice, OpenOffice, Wordpad) kann es zu Problemen beim Öffnen und Bearbeiten der Textvorlage kommen. Es empfiehlt sich der Einsatz von Word Version 2003 oder neuer.
3	Können die Inhalte der QM-CD aktualisiert werden? Wenn ja: wie?	Ja, aber nur in der Online-Variante. Mit ihr arbeiten Sie automatisch mit den aktuellsten Inhalten.
4	Kann die CD auf einem Server abgelegt werden?	Ja, die CD kann auf einem Netzlaufwerk abgelegt werden.
5	Formulare, die man am Bildschirm ausfüllen kann, können nicht abgespeichert werden, obwohl dies im Seminar behauptet wurde, dass das gehen soll. Woran liegt das?	Das Formular in der Offlineversion ist mit dem Adobe Reader nicht speicherbar. In der Onlineversion befindet sich ein neueres Formular, das sich mit dem Adobe Reader abspeichern lässt.
6	Ich kann den auf der CD mitgelieferten Adobe Reader nicht installieren. Was kann ich tun?	Das passiert, wenn das Windows-Betriebssystem nicht auf dem neuesten Stand bzw. auf zu altem Stand ist (das passiert häufig, wenn der Rechner nicht mit dem Internet verbunden ist). Setzen Sie sich mit Ihrem IT-Dienstleister in Verbindung: Er soll den Rechner aktualisieren.
7	Wie kann ich einzelne Seiten aus den pdf-Dokumenten mit dem Adobe Reader entnehmen und separat abspeichern?	Diese Funktionalität hat der Adobe Reader nicht. Dafür benötigt man ein zusätzliches pdf-Programm (zum Beispiel die kostenpflichtige Adobe Acrobat Vollversion).
8	Unsere Praxis hat einen Rechner mit Linux-Betriebssystem. Ist die CD unter Linux lauffähig?	Theoretisch sollte die CD auf Linux-Rechnern laufen, denn den Adobe Reader gibt es auch für Linux. Statt Microsoft Word könnte auch OpenOffice benutzt werden. Es wird aber Einbußen bei der Bedienung geben. So werden sicherlich nicht alle Verlinkungen innerhalb der Textvorlage funktionieren.
9	Entstehen bei Nutzung der Onlineversion zusätzliche Kosten?	Nein, es werden keine Kosten oder Gebühren für den Download aktualisierter Dokumente verlangt. Es können lediglich Kosten für die Internetleitung entstehen.