

Wiederherstellung der KZVB-ID-App auf einem Mobiltelefon/Tablet – so geht's:

Sie möchten die KZVB ID App auf einem Mobiltelefon/Tablet wiederherstellen?
Wir erklären Ihnen, wie es geht.

Loggen Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort auf kzvb.de ein.

1

Klicken Sie auf „KZVB ID App gelöscht, 2FA-Zugang gesperrt, 2FA-Gerät weg, Gerätewechsel? Dann können Sie sich hier für die 2FA neu registrieren.“

2

Geben Sie erneut Ihren Benutzernamen und Passwort ein und melden sich an.

3

Klicken Sie auf „Absenden“ um einen Bestätigungslink an die zum Zugang hinterlegte E-Mail-Adresse zu erhalten.

4

Wechseln Sie zu Ihrem E-Mail-Postfach und bestätigen Sie den Link innerhalb der nächsten 30 Minuten.

5

Klicken Sie auf „Ja“, um Ihr neues Gerät für 2FA neu zu registrieren.

6

Scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon/Tablet den am Bildschirm des PC erscheinenden QR-Code, um die KZVB-ID-App herunterzuladen. Beim erstmaligen Öffnen der App: Bitte erlauben Sie, dass Sie Benachrichtigungen bekommen.

7

Klicken Sie am PC auf „Ich habe die KZVB-ID-App installiert“.

8

Starten Sie nun in der App das QR-Code-Pairing. Erlauben Sie nun den Zugriff auf die Kamera. Diese öffnet sich im Anschluss.

9

Richten Sie die Kamera auf den am PC angezeigten QR-Code und scannen Sie diesen ab.

10

Wechseln Sie erneut in Ihr E-Mail-Postfach und geben den Bestätigungscode in Ihrer KZVB-ID-App ein.

11

Bestätigen Sie, wie Sie die KZVB-ID-App künftig beim Öffnen entsperren wollen, entweder mit Ihrer Face-ID bzw. Ihrem Fingerabdruck oder dem Entsperr-Code, den Sie auch zum Entsperren Ihres Mobiltelefons/Tablets verwenden.

12

13

Wählen Sie auf Ihrem Mobiltelefon/Tablet das am PC angezeigte Symbol aus.

14

Geschafft! Bitte bestätigen Sie am PC mit „OK“ und melden sich erneut unter „Meine KZVB“ an.

Meine KZVB. Bestätigung mit KZVB ID App.

Öffnen Sie die KZVB ID App auf Ihrem mobilen Gerät oder auf Ihrem PC/Notebook. Wählen Sie Ihren Benutzernamen aus. Geben Sie Ihre gewählte Zugriffskennung (Passcode, Geräte-PIN, Fingerabdruck, Face-ID, ...) ein. Bestätigen Sie das angezeigte Symbol.



Bitte wählen Sie in Ihrer KZVB ID App das entsprechende Symbol aus.

> Abbrechen

KZVB ID App gelöscht, 2FA-Zugang gesperrt, 2FA-Gerät weg, Gerätewechsel? Dann können Sie sich hier für die 2FA neu registrieren.