

Wiederherstellung der KZVB-ID-App auf einem Mobiltelefon/Tablet – so geht's:

Sie möchten die KZVB ID App auf einem Mobiltelefon/Tablet wiederherstellen?
Wir erklären Ihnen, wie es geht.

Loggen Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort auf kzvb.de ein. **1**

Klicken Sie auf „KZVB ID App gelöscht, 2FA-Zugang gesperrt, 2FA-Gerät weg, Gerätewechsel? Dann können Sie sich [hier](#) für die 2FA neu registrieren.“ **2**

Geben Sie erneut Ihren Benutzernamen und Passwort ein und melden sich an. **3**

Klicken Sie auf „Absenden“ um einen Bestätigungslink an die zum Zugang hinterlegte E-Mail-Adresse zu erhalten. **4**

Wechseln Sie zu Ihrem E-Mail-Postfach und bestätigen Sie den Link innerhalb der nächsten 30 Minuten. **5**

Klicken Sie auf „Ja“, um Ihr neues Gerät für 2FA neu zu registrieren. **6**

Scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon/Tablet den am Bildschirm des PC erscheinenden QR-Code, um die KZVB-ID-App herunterzuladen.
Beim erstmaligen Öffnen der App: Bitte erlauben Sie, dass Sie Benachrichtigungen bekommen. **7**

8 Klicken Sie am PC auf „Ich habe die KZVB-ID-App installiert“.

9 Starten Sie nun in der App das QR-Code-Pairing. Erlauben Sie nun den Zugriff auf die Kamera. Diese öffnet sich im Anschluss.

10 Richten Sie die Kamera auf den am PC angezeigten QR-Code und scannen Sie diesen ab.

11 Wechseln Sie erneut in Ihr E-Mail-Postfach und geben den Bestätigungscode in Ihrer KZVB-ID-App ein.

12 Bestätigen Sie, wie Sie die KZVB-ID-App künftig beim Öffnen entsperren wollen, entweder mit Ihrer Face-ID bzw. Ihrem Fingerabdruck oder dem Entsperr-Code, den Sie auch zum Entsperren Ihres Mobiltelefons/Tablets verwenden.

13 Wählen Sie auf Ihrem Mobiltelefon/Tablet das am PC angezeigte Symbol aus.

14 Geschafft! Bitte bestätigen Sie am PC mit „OK“ und melden sich erneut unter „Meine KZVB“ an.