

# kzvb.de: So ändern Sie das Passwort zu „Meine KZVB“

Öffnen Sie die Webseite [www.kzvb.de](http://www.kzvb.de)

1

Klicken Sie oben rechts auf die Blaue Schaltfläche **Login Meine KZVB** und dann auf **Passwort vergessen?**

2

Login für den persönlichen Bereich der Website (nicht den Internet Explorer nutzen):

|                                           |                                           |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Benutzername</b>                       | <b>Passwort</b>                           |
| <input type="text" value="Benutzername"/> | <input type="password" value="Passwort"/> |

[> Anmelden](#)

**Es gibt Probleme beim Login (z.B. mit dem Passwort)?**

[Passwort vergessen?](#) Melden Sie uns bitte hier Ihr Problem, wir klären das mit Ihnen.

Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf **weiter**.

3

Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach und bestätigen Sie den Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen.

4

|             |                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ihre E-Mail |                                                                           |
| Betreff     | Zurücksetzen des Passworts                                                                                                                                   |
| Nachricht   | Wir haben eine Anfrage zum Zurücksetzen Ihres Passworts erhalten. Wenn Sie dem unten stehenden Link folgen, können Sie Ihr Passwort persönlich zurücksetzen. |

[Passwort zurücksetzen](#)  
(Dieser Link ist 30 Minuten gültig.)

Sollten Sie die Anfrage zum Zurücksetzen Ihres Passworts nicht ausgelöst haben, ignorieren Sie bitte diese E-Mail, ggfs. kontaktieren Sie uns unter [2FARegistrierung@KZVB.DE](mailto:2FARegistrierung@KZVB.DE)

5

Erstellen Sie ein neues Passwort und wiederholen Sie die Eingabe. Achten Sie auf die Vorgaben zur Änderung Ihres Passworts.

|                           |                                       |                                                                                                     |
|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ihr neues Passwort</b> | <b>Ihr neues Passwort wiederholen</b> | <b>Hinweis</b><br>Sie haben Ihr Passwort vergessen. Geben Sie ein neues Passwort bitte zweimal ein. |
| <input type="password"/>  | <input type="password"/>              |                                                                                                     |

[> Weiter](#)

**Vorgaben zur Änderung Ihres Passworts**

Das **Passwort** muss zur Sicherheit mindestens **10 Zeichen** lang sein und jeweils mindestens einen **Groß-**, einen **Kleinbuchstaben**, eine **Zahl** und ein **Sonderzeichen** enthalten. Als Sonderzeichen können Sie folgende Zeichen verwenden: (!)\*+,-,./:;=\$# **Umlaute und Leerzeichen** werden nicht akzeptiert.

Beispiel:  
Benutzername: C22arPedi  
Passwort: Be2da.Lu7rin  
Passwort (Wiederholung): Be2da.Lu7rin

6

**Geschafft!** Sie haben Ihr Passwort erfolgreich geändert. Sie können sich ab sofort mit dem neuen Passwort einloggen.