

KZBV • Postfach 41 01 69 • 50861 Köln

An alle
Kassenzahnärztlichen Vereinigungen

V4 / Nr. 625 / 01.10.2020

Verteiler: KZVen

Körperschaft des
öffentlichen Rechts

Abteilung Telematik

Universitätsstraße 73
50931 Köln

Tel. 0221 4001-279
Fax 0221 4001-180

post@kzbv.de
www.kzbv.de

Köln, 01.10.2020
BA/yb

Telematikinfrastruktur (TI) – hier: Fehlermeldung beim eHealth-Update des secunet-Konnektors

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit V4-0292 vom 18.05.2020 haben wir Sie darüber informiert, dass eine Inkompatibilität einer älteren Firmware-Version des secunet-Konnektors und den mittlerweile von verschiedenen Krankenkassen ausgegebenen NFC-fähigen eGKs besteht. Noch werden nach Angabe der gematik ca. 14.000 Konnektoren im Feld mit der von dem Problem betroffenen Version betrieben, während die Zahl an NFC-fähigen eGKs nach Angabe des GKV-Spitzenverbands ansteigt.

Unter normalen Umständen wären die Praxen gut damit beraten, das Update auf die neueste Version (3.5.0) einzuspielen, doch in Anbetracht der Update-Probleme mit dieser Version (vgl. V4-0610 vom 28.09.2020) ist hiervon abzuraten. Stattdessen bittet die gematik uns, Ihnen in diesem Zusammenhang folgende "Information und Handlungsempfehlung" für die Praxen zur Verfügung zu stellen.

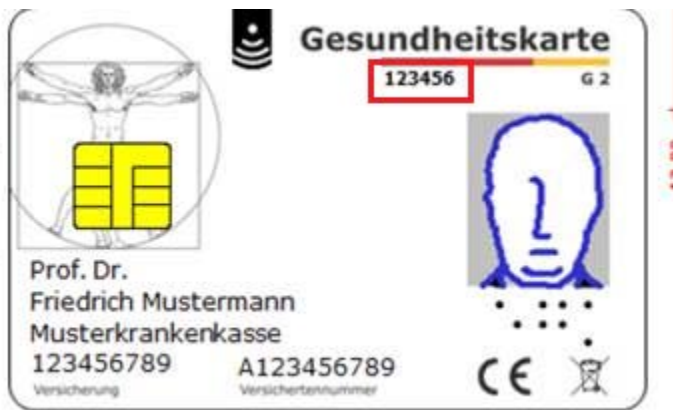
Information und Handlungsempfehlung für Leistungserbringerinstitutionen:

*Aktuell gibt es weiterhin einen Fehler beim Einlesen von neuen Kontaktlos-eGKs (mit NFC-Funktion) in Kombination mit secunet-Konnektoren, die eine veraltete Firmware Version installiert haben. Kontaktbehaftete eGKs (ohne NFC-Funktion) sind vom Fehler **nicht** betroffen.*

*Der Fehler äußert sich bei den Leistungserbringern dahingehend, dass eGKs G2.1 mit NFC von Kartenterminals in der genannten Kombination mit dem secunet-Konnektor nicht eingelesen werden können. Der Fehler liegt **nicht** in der jeweiligen eGK begründet.*

*Betroffen sind Leistungserbringer, welche einen secunet-Konnektor im Einsatz haben und das seit dem 20.04.2020 durch secunet zentrale bereitgestellte Update **v2.0.47** (oder höher) noch nicht installiert haben.*

Kontaktlos-eGKs (mit NFC-Funktion) sind an der aufgedruckten 6-stelligen Nummer im oberen rechten Bereich der Vorderseite der eGK zu erkennen.



Leistungserbringer, welche von Problemen beim Einlesen von Kontaktlos-eGKs (mit NFC-Funktion) betroffen sind, werden gebeten, sich für die Installation dieses secunet-Konnektor-Updates (v2.0.47), an ihren vertraglich gebundenen und zugelassenen Anbieter VPN-Zugangsdienst zu wenden.

Nach Auffassung der gematik sei die Durchführung des Updates durch den VPN-Zugangsdiensteanbieter mit den Betriebskosten abgedeckt, so dass keine zusätzlichen Kosten für die Zahnarztpraxen anfallen dürften.

Die gematik wird den VPN-Zugangsdiensteanbietern analoge "Informationen und Handlungsempfehlungen" zur Verfügung stellen.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anthes'.

Dr. Ben Anthes
Abteilung Telematik