

An alle
Kassenzahnärztlichen Vereinigungen

»

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom
BA

Telefon

Datum

Köln, 13.10.2026

Telematikinfrastruktur (TI) – hier: DNSSEC-Störung, Verlust des TI-Zugangs durch Konnektorneustart

»

Sehr geehrte Damen und Herren,

die gematik weist aktuell auf eine schwerwiegende Störung hin -- vgl. <https://fachportal.gematik.de/ti-status#c2187>: Konnektoren von secunet und RISE verlieren bei Neustart die Verbindung zur TI. Bis zur nachhaltigen Behebung des Problems ist dringend davon abzuraten, die Geräte auszuschalten bzw. neu zu starten.

Workaround

Für secunet-Konnektoren gibt es eine Anleitung zur Entstörung, s. Anlage. Für RISE soll eine solche Anleitung "in Kürze" veröffentlicht werden. Wir werden diese unverzüglich nachreichen. In der Mehrheit der Praxen wird hierfür vermutlich ein DVO-Einsatz erforderlich sein.

Hintergründe und Informationen der gematik

Seit dem 11.10.2026 gibt es eine Anpassung an einer zentralen Internet-Komponente (DNSSEC), die dazu führt, dass seit Montag (12.10.2026) Konnektoren keine neuen Verbindungen ins Internet und damit keine Verbindung zur TI aufbauen können.

Konnektoren der Secunet oder RISE sollten daher unter keinen Umständen neu gestartet und das automatische Update der Firmware sollte aktiviert werden!

Für Geräte ohne Verbindung konnte ein Workaround identifiziert werden, mit dem ein Zugang zur TI wiederhergestellt werden kann. Diese Maßnahme muss manuell i. d. R. durch den jeweiligen Dienstleister vor Ort (DvO), also den technischen Support einer Einrichtung, durchgeführt werden. Einrichtungen sollten sich bei Problemen umgehend an ihren DvO wenden. Die Hersteller arbeiten zudem daran, eine automatisierte Lösung bereitzustellen.

Seite 2

DvOs finden im Fachportal der gematik Hilfestellungen zur Durchführung des Workarounds für secunet-Konnektoren: <https://fachportal.gematik.de/ti-status> („Wartungen & sonstige Informationen“ → „DNSSEC Workarounds für secunet-Konnektoren“)
Zusätzlich werden Hinweise zum Workaround für RISE-Konnektoren in Kürze im Fachportal der gematik veröffentlicht.

Wir bitten Sie, die Information bzw. den Link in Ihrem Netzwerk zu teilen.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.

Abt. Telematik